



Perfion sichert die einheitliche Kommunikation rund um unsere Produkte

“Der größte Gewinn für uns liegt darin, dass jeder bei Vittoria durch Perfion Zugang zu stets korrekten Informationen bekommen wird. Auf alle Fragen werden die Mitarbeiter jetzt die einzig richtigen Antworten in Perfion finden können, wo sie früher ihre Kollegen fragen und deren Zeit in Anspruch nehmen mussten. Das PIM-System sichert eine einheitliche Kommunikation rund um unsere Produkte.”

Perfion sorgt für mehr Automatisierung, einfacheren Zugriff auf wichtige Informationen, weniger Fehler und schnellere Reaktionszeiten auf externe Anfragen”



Michael Marx
Senior Executive Manager
Vittoria Industries Ltd

Herausforderung

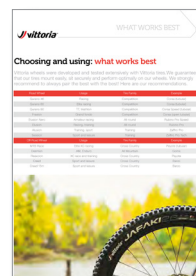
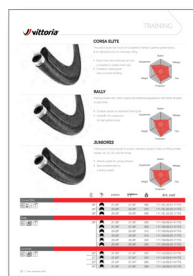
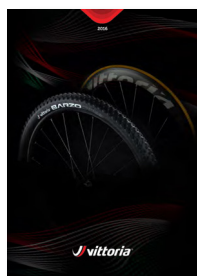
Vittoria Industries Ltd. ist der weltweit führende Hersteller von Fahrradreifen. Vor der Umsetzung des Perfion-Systems für Produktinformationsmanagement stellte sich eine wichtige Herausforderung dar: Die unabhängig voneinander verwalteten Betriebe, die Vittorias Räder und Reifen produzieren, verwendeten ihre eigenen System-Datenbanken und hatten keine direkte Verbindung zu Vittorias Dynamics AX-Lösung. Folglich bestand stets das Risiko, dass technische Informationen nicht vereinheitlicht waren.

Eine weitere Herausforderung war es, die notwendigen Produktdaten für das Marketingmanagement zu bekommen. Fast jedes Stück Marketingmaterial erforderte ein manuelles und extrem zeitaufwendiges Sammeln von Daten, und danach musste auch noch die Korrektheit der Daten überprüft werden.

Lösung & Vorteile

Die perfekte Lösung fand Vittoria im Perfion PIM-System, das sich zu 100% mit dem Dynamics AX ERP-System und der auf Sana Commerce basierenden B2B-E-Commerce-Bestellplattform integrieren lässt.

Perfion wird vor allem die Herausforderung der Schaffung einer zentralen, vertrauenswürdigen Informationsquelle lösen. Außerdem nutzt Vittoria Perfion für die Katalogerstellung durch automatisierte Prozesse, um menschliche Fehler zu beseitigen und Aufwand, Zeit und Kosten zu reduzieren.



Bei Vittoria wird Perfion die Print- und Online-Kataloge mit einer Fülle von stets aktuellen Produktinformationen und Bildern füttern



Im nächsten Schritt wird Perfon außerdem das neue Sales Support-Portal und die B2B-E-Commerce-Plattform mit Produktinformationen füttern. Auch Datenblätter und Preislisten werden in Zukunft mit der Perfon PIM-Lösung verwaltet werden.

Eingebaute Genehmigungsbarrieren

Vittoria möchte, dass ein Produkt erst dann für jeden im gesamten Unternehmen sichtbar wird, wenn alle Produktinformationsanforderungen und Bilder in Perfon hinzugefügt worden sind. Das Produktteam und das Marketingteam haben verschiedene Anforderungen: Während technische Daten für das Produktteam wichtig sind, sind Verkaufsargumente von zentraler Bedeutung für die Marketingseite. Daher wird Vittoria Genehmigungsbarrieren in Perfon errichten, die sicherstellen, dass ein Kunde ein Produkt erst dann sehen kann, wenn alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stehen und beide Teams ihre Zustimmung erteilt haben.

“Jedes Mal, wenn wir eine spezifische Funktion benötigen, scheint Perfon dafür gerüstet zu sein” Michael Marx, Senior Executive Manager, Vittoria Industries Ltd

Volle Kontrolle über Katalogdateien mit Perfon

Vor der Implementierung von Perfon war Vittoria dazu gezwungen, die komplette Katalog-Datei zur Verfügung zu stellen, wenn ein ausländischer Partner einen Vittoria-Katalog in seine eigene Sprache übersetzen wollte.

Aus Perfon kann Vittoria eine Übersetzungsdatei exportieren und ausschließlich diese Datei an einen Partner schicken. Wenn die Übersetzung zurückkommt, wird sie in Perfon importiert, und von dort aus kann Vittoria den Prozess der Katalogerstellung problemlos verwalten. Auf diese Weise behält Vittoria die volle Kontrolle über die Katalogdatei und kann die Vittoria-Marke viel besser schützen.

Über Vittoria Industries

Vittoria Industries Ltd ist eine internationale Gruppe, die im Jahre 1990 Vittoria Spa, den Produzenten der berühmten und hochwertigen Baumwoll-Schlauchreifen, erworben hat. Vittoria hat innerhalb der Fahrradindustrie renommierte Partnerschaften aufgebaut und ein ausgeprägtes Markenimage erstellt.

Heute ist Vittoria Industries ein internationaler Hersteller von Fahrradreifen und -Rädern mit einem weltweit kommerziellen Betrieb in drei verschiedenen Regionen: EMEA & LATAM, Nordamerika und Asien-Pazifik. Die Konzernobergesellschaft, Vittoria Industries Ltd, produziert Fahrradreifen für Eigenmarken in ihrer Fabrik Lion Tyres Thailand Ltd in Bangkok und Fahrräder in Taiwan. In Thailand ist außerdem die F&E-Abteilung beheimatet.

www.vittoria.com

über Perfon

Perfon ist eine 100% Standardlösung zum Produktinformationsmanagement (PIM) für Unternehmen mit einer komplexen Produktstruktur oder Bedarf an mehrsprachiger Kommunikation über mehrere Kanäle. Mit Perfon erhalten Sie eine zentrale, vertrauenswürdige Quelle für Produktinformationen, die Ihnen die Steuerung aller Produktdaten ermöglicht, wo auch immer diese eingesetzt werden. Perfions dokumentierte Rentabilitätsschwelle liegt unter einem Jahr.